



Dan Malm

Senior Projektledare

Kontakt

Dan.Malm@mgsweden.com

+46 (0) 76 390 19 60

Stockholm

Utbildning

- **Gymnasieexamen**
El-Tekniskt

Skill

- Projektledning
- Verksamhetsutveckling
- Processledning
- Riskhatering
- Personalansvar
- Förvaltning
- Coach
- Svenska/Engelska

Profil

Dan är en erfaren ledare med framgångsrik track record i att leda komplexa projekt och linjeaktiviteter, inklusive implementering av hård- och mjukvarulösningar. Med en gedigen bakgrund inom ledarskap och styrning, inklusive erfarenhet som linjechef, har Dan aktivt deltagit i stora program och projekt. De har även en betydande erfarenhet av att utveckla ledare, medarbetare och organisationer. Dessutom är han skickliga på att navigera och driva dialog både på ledningsnivå och med arbetslag.

Dans specialitet ligger inom förändringsarbete och att entusiasmera människor för att skapa framsteg både i linje- och tematiskt arbete. Med en omfattande erfarenhet av IT-stöd för olika miljöer och en bakgrund som lärare inom projektstyrning är de väl rustade att ta på sig roller som linjechef med ansvar för personal och budget samt driva projekt och program med skicklighet och effektivitet.

Relevanta kurser och certifikat

- ISO 27000
- Intune
- O365
- SCCM
- Certifierad PRINCE2 Project Manager
- Certifierad IT-arkitekt Data Föreningen
- Diplomerad Seniorprojektledare
- Projektstyrning AB
- Postens Ledarakademin, Affärer och Ledarskap
- Inköpsutbildning, kravspecifikation, LOU,
- Förstärk ditt ledarskap, Mgruppen
- Kravhantering (Agilt) Astrakan
- Antura
- LEAN
- PPS
- PROPS
- Pejl
- ITIL 2011
- Datorkommunikation TCP/IP-miljö

Arbetslivserfarenhet

Apr 2020 – Dec 2023

ICA Gruppen

Projektledare

Huvudsakliga arbetsområden:

- Ledningsansvarig för programdesign och -implementering
- Stöttar nyckelroller med specialistkunskaper
- Identifiera och genomföra koncernövergripande förändringar

Viktiga milstolpar:

- Etablerat en Vulnerability Process
- Uppdaterad Informations Säkerhets Incident Process
- Etablerat Review Process för IT-projekt

Kronologisk översikt av uppdrag

Roll

Projektledare

Kund och bakgrund

Internt projekt

Uppdragets längd

Juni 2023 – Dec 2023

Uppdrag och effekt

Syftet var att konsolidera DNS-tjänsterna till en enskild plattform för att främja en mer enhetlig administrationsstruktur. Resultatet har varit en ökad potential för automatisering, vilket i sin tur har stärkt organisationens operativa kapacitet genom att eliminera behovet av ad hoc-lösningar inom olika miljöer. Vidare har denna åtgärd resulterat i en robustare plattform och möjliggjort centraliserad kontroll över DNS-systemet.

Roll

Projektledare

Kund och bakgrund

Internt projekt

Uppdragets längd

Okt 2021 – Jun 2023

Uppdrag och effekt

På uppdrag av Chief Information Security Officer (CISO) har ICA tagit initiativ till en kontinuerlig förbättring av informationssäkerhetsincidenter med hänsyn till den aktuella globala situationen med cyberattacker. Syftet var att höja kompetensnivån inom området. Projektet innebar förbättringar av kommunikationsscenarier och riktlinjer för sårbarheter och incidenter. Vidare definierade projektet olika säkerhetsscenario och simulerade en av dessa. Uppdraget inkluderade även att definiera en process för hantering av sårbarheter och implementera denna process i verksamheten. Projektet fastställde roller och mandat för hantering av allvarliga säkerhetsincidenter samt etablerade en effektiv struktur för hantering av normala säkerhetsincidenter med tydlig mätbarhet av dessa.

Roll

Projektledare

Kund och bakgrund

Internt projekt

Uppdragets längd

Apr 2021 – Okt 2021

Uppdrag och effekt

Projektets huvudsyfte var att automatisera installationen av Windows-servrar med samtliga nödvändiga attribut för att säkerställa deras fullständiga integration i datacentret (DC). Det inkluderade även installation av senaste säkerhetspatchar och övervakningsverktyg. Beställningar för dessa åtgärder hanterades genom ServiceNow-plattformen och resulterade i en snabb tillgänglighet för beställaren inom organisationen, med en genomsnittlig behandlingstid på endast 10-15 minuter. Projektet omfattade både on-premises och molnbaserade miljöer för att säkerställa en övergripande täckning av infrastrukturen.

2017 - 2021

M.G Sweden AB

Projektledare

Huvudsakliga arbetsområden:

- Ansvarig för att utforma och driva program hos kunden
- Tillhandahöll specialiserat stöd till nyckelbefattningar.
- Identifiera och genomföra koncernövergripande förändringar

Viktiga milstolpar:

- Implementerat Fiber för alla Apotek Hjärtat
- Etablerat nytt AVP
- Skapat en tjänst för remote access för alla anställda och partner

Roll

Projektledare

Kund och bakgrund

Ica Gruppen AB

Uppdragets längd

2020 - Mar 2020

Uppdrag och effekt

Förstudien hade som mål att utvärdera möjligheterna att konsolidera all infrastruktur, integrationer och supportprocesser inom ICA:s egen driftsorganisation. Resultatet av förstudien omfattade en övergripande design samt flertalet rekommendationer för den optimala genomförandemodellen och sekvensen för överföringen. Dessutom inkluderades utarbetandet av ett Business Case och en detaljerad projektplan för implementeringen av den föreslagna lösningen. En riskanalys genomfördes med särskilt fokus på affärsrelaterade risker för att säkerställa en robust och framgångsrik övergångsprocess.

Roll

Projektledare

Kund och bakgrund

Ica Gruppen AB

Uppdragets längd

2019 - 2020

Uppdrag och effekt

Projektets huvudmål var att integrera Apotek Hjärtat med ICA:s IT-miljö. Den befintliga infrastrukturen visade sig otillräcklig för att möta framtidens affärsbehov, särskilt med avseende på användningen av digitala verktyg inom O365. För att möta dessa krav implementerades en modern och flexibel nätverksinfrastruktur i cirka 400 apotek med minimal inverkan på kundernas upplevelse.

Roll

Projektledare

Kund och bakgrund

Ica Gruppen AB

Uppdragets längd

2017 - 2018

Uppdrag och effekt

Projektet omfattade flera omfattande initiativ för att skapa en enhetlig åtkomst till ICAs kärnnätverk för både anställda, leverantörer och konsulter. Samtidigt utfasades de äldre åtkomstmiljöerna. En harmoniserad mobilitetslösning implementerades med multifaktorautentisering (MFA) för samtliga enheter och införandet av Microsoft Intune över hela koncernen, som nu migrerar mot en mer omfattande användning av Microsoft Azure och O365. Dessutom ersattes SCCM som distributionsverktyg med Microsoft Defender ATP och Defender AV, vilket innebar utfasning av Symantec-lösningarna.

Roll

Projektledare

Kund och bakgrund

ICA Gruppen

Uppdragets längd

2020 - Mar 2020

Uppdrag och effekt

Projektets övergripande målsättning var att utveckla och implementera en Virtual Desktop Infrastructure (VDI) -lösning för ICAs leverantörer, som hanterar infrastrukturen och konsulter på ett kostnadseffektivt sätt. Denna lösning var tänkt att komplettera befintlig XenApp-miljö på ett sömlöst sätt. Dessutom skulle lösningen vara skalbar och kunna anpassas efter behoven för både off-shore och on-shore-miljöer för att möta framtida krav och utmaningar.

2015 - 2017

Zelago Consulting Group

Rådgivare/ Kvalitetssäkrare

Huvudsakliga arbetsområden:

- Ansvarig för att utforma och driva program hos kunden
- Stöttar nyckelroller med specialistkunskaper
- Identifiera och genomföra koncernövergripande förändringar

Viktiga milstolpar:

- Etablerat ett GRC verktyg ifrån upphandling till implementering

Roll

Projektledare

Kund och bakgrund

Ica Gruppen AB

Uppdragets längd

2016 - 2017

Uppdrag och effekt

Uppdraget innebar att identifiera ett system som kunde stödja Governance, Risk Management och Compliance (GRC) -processerna samtidigt som det effektiviserade arbetsflöden inom koncernfunktionerna. Tillvägagångssättet inkluderade att utarbeta en Request for Proposal (RFP) och sedan välja en lämplig leverantör. Tillsammans med leverantören utarbetades en Statement of Work (SOW) för implementeringen, med ICA som styrande part för projektet tills funktionen var fullt etablerad och integrerad i verksamheten.

Roll

Projektledare

Kund och bakgrund

Internt projekt

Uppdragets längd

2015

Uppdrag och effekt

En föstudie genomfördes i samarbete med Riverbed, en ledande produktleverantör, för att genomföra en Proof of Concept (POC) i butikernas testmiljö samt i ICAs service Bus. Syftet var att utvärdera om Riverbeds produkt kunde ersätta flera befintliga verktyg för prestandamätning och övervakning som redan var implementerade.

Roll

Rådgivare/ Kvalitetssäkrare

Kund och bakgrund

Bring Mail Nordic

Uppdragets längd

2015

Uppdrag och effekt

Projektets huvudsyfte är att migrera Brings befintliga affärssystem från Microsoft Navision 5.0 till Navision 2016, integrerat med Office 365, och samtidigt implementera lösningen i Azure-miljön. Bring planerar även att byta leverantör för drift och förvaltning. Den främsta rollen i uppdraget är att agera som rådgivare åt Brings ledning under upphandlingsprocessen och säkerställa att den nya leverantören levererar en högkvalitativ och tidseffektiv lösning. En del av uppdraget innefattar även migreringen av det befintliga e-postsystemet, inklusive tillhörande Active Directory-konton och lagrad data, till den nya servermiljön.

Jan 1996 - Feb 2015

PostNord

Projektledare/ Verksamhetsutvecklare

Huvudsakliga arbetsområden:

- Ansvarig för att utforma och driva program hos kunden
- Stöttar nyckelroller med specialistkunskaper
- Identifiera och genomföra koncernövergripande förändringar

Kronologisk översikt av uppdrag

Roll

Projektledare

Kund och bakgrund

Internt projekt

Uppdragets längd

2014 - 2015

Uppdrag och effekt

Projektets huvuduppgift var att ersätta det befintliga handdatorsystemet som användes inom Posten Logistiks inlämning, utlämning och distributionsprocess för paket och pallar. Det fanns totalt 2500 handterminaler som användes över hela landet. En central del av uppdraget innebar att samordna och övervaka sju olika leverantörer för att säkerställa en smidig integration med de bakomliggande systemen samt utveckla ett webbaserat administratörsgränssnitt. Projektet genomfördes med en agil metodik för att möta kraven och förändringarna under processens gång.

Roll

Projektledare

Kund och bakgrund

Internt projekt

Uppdragets längd

2013

Uppdrag och effekt

Projektet hade ansvaret att definiera ramverket för samarbetet mellan Posten AB och Capgemini enligt de långsiktiga avtal som hade ingåtts mellan parterna. Detta genomfördes genom att identifiera, dokumentera och etablera de centrala samarbetspunkterna för att säkerställa en effektiv och ömsesidigt gynnsam relation.

Roll

Projektledare

Kund och bakgrund

Internt projekt

Uppdragets längd

2013

Uppdrag och effekt

Projektets huvudmål var att reformera IT-processerna för att säkerställa en ökad kontroll och konkurrensutsättning vid upphandling av projekt mellan olika leverantörer. Detta inkluderade processmodellering och implementering med fokus på att integrera de nya processerna inom Order & Contract Management, Governance med flera områden. Dessutom låg ansvaret på projektet att definiera och samla in verksamhetskrav för att utveckla ett nytt verktyg för beställningar och hantering av order.

Roll

Programledare/ Projektledare

Kund och bakgrund

Internt projekt

Uppdragets längd

2011 - 2012

Uppdrag och effekt

Programmet bestod av nio separata delprojekt med olika tidpunkter för start och avslut inom programmets tidsram. Det första steget innefattade att flytta data från befintliga platser till den nya plattformen, följt av utvecklingen av en prototyp Proof of Concept (PoC). Syftet var att säkerställa att både det grafiska gränssnittet och den tekniska lösningen mötte verksamhetens behov och gav en tydlig bild av den framtida lösningen ur både funktionella och ekonomiska perspektiv. I beslutsunderlaget ingick även utvärderingen av kommersiellt tillgängliga lösningar (COTS) som en del av processen.

Roll

Projektledare/ Utrullningsledare

Kund och bakgrund

Internt projekt

Uppdragets längd

2011

Uppdrag och effekt

Uppdraget innebar att avsluta utvecklingen och driftsätta DL WEB samt att överlämna lösningen till förvaltning. DL WEB hade utvecklats av en outsourcingpartner i Indien och skulle installeras på globala platser, inklusive i USA, Singapore, Hong Kong, Sydney och flera platser i EU.

Roll

Process Information Manager

Kund och bakgrund

Internt projekt

Uppdragets längd

2010

Uppdrag och effekt

I rollen som Process Information Manager var ansvarig för IT-stödet inom sorteringsprocessen för Posten Meddelande. Ledarskapet för produktionsteamet, bestående av Business Solution Experts, Business Solution Coordinators och Business Analysts, låg under ansvarighet. Teamets huvudsakliga uppgift var att säkerställa att verksamhetens krav på applikationer och funktioner för produktionsprocessen uppfylldes. Rollen innefattade även ledning genom förändrings- och utvecklingsprocessen för att säkerställa att verksamheten fick den önskade funktionaliteten till rätt kostnad och enligt fastställda releaser. Rollen deltog även i samtliga förvaltningsforum med externa leverantörer och hade budgetansvar för alla utvecklingsaktiviteter.

Roll

Verksamhetsansvarig/ Beställare

Kund och bakgrund

Internt projekt

Uppdragets längd

2009 - 2010

Uppdrag och effekt

Ansvarig och beställare för att omvandla webbplattformen till .Net med målet att minska förvaltningskostnaderna. Projektet drevs enligt Rational Unified Process (RUP). Produktionswebben fungerade som ett informationsverktyg för terminaler för att planera sin tid och informera personalen. Rollen innefattade att upprätthålla systemkvaliteten för Logistik- och Meddelandebolaget. Projektet drevs av ett team på åtta medarbetare.

Roll

IT-Projektledare

Kund och bakgrund

Internt projekt

Uppdragets längd

2009 - 2010

Uppdrag och effekt

Ansvarig för att implementera och ta fram verksamhetskraven för ett koncept med ny hårdvara i form av pekskärm (TouchPC) kopplad till etikettskrivare. Målet var att förenkla administrationen för tusenskrivare runt om i landet. Projektet drevs enligt RUP och ramverket .Net med en bemanning på 10 medarbetare och externa leverantörer.

Roll

Change Advisor Board

Kund och bakgrund

Internt projekt

Uppdragets längd

2009 - 2010

Uppdrag och effekt

I rollen som representant för produktion och arbetsplatsstöd i Change Advisor Board, säkerställdes resurser och projektplaner för IT-projekt enligt ITIL under perioden 2009-2010.

Roll

IT-Projektledare

Kund och bakgrund

Internt projekt

Uppdragets längd

2008

Uppdrag och effekt

Ledde projektet för att utveckla ett webbaserat monitorkoncept för produktionen med målet att övervaka processerna i realtid.

Roll

IT-Projektledare

Kund och bakgrund

Internt projekt

Uppdragets längd

2008

Uppdrag och effekt

Deltog i utvecklingen och framtagandet av arkitekturkoncept för Quality Of Service Monitor (QSM) SWEX - Swedish External Monitoring SWEX under 2008. Projektet involverade också @Track, ett system för tidsangivelser när brevlådorna töms baserat på RFID.

Roll

Projektledare

Kund och bakgrund

Internt projekt

Uppdragets längd

2006

Uppdrag och effekt

Ledde projektet för integrationen av Strålfors och Posten 2006, för att säkerställa synergier inom IT-området och möjliggöra en effektiv konsolidering av tjänster. Ansvarig för att ta fram underlag för beslut om integrationsåtgärder, deras kostnader och effekter samt att identifiera den bästa synergipotentialen med ett team på 10-15 medarbetare.

Roll

Projektledarcoach

Kund och bakgrund

Internt

Uppdragets längd

2004 - 2006

Uppdrag och effekt

I rollen som chef för koncernens projektledargrupp, hade ansvar för en grupp på cirka 25 personer. Projektgruppen hade i uppgift att leda projekt inom koncernen med specialiserad kompetens inom projektledning inom Postkoncernen. Uppdraget innefattade att coacha projektledarna under deras projektledningsarbete, säkerställa att projektuppdragen bemannades av personal från gruppen och att gruppen hade rätt kompetens för att möta de krav som ställdes.

Roll

Kompetensledare

Kund och bakgrund

Internt

Uppdragets längd

2001 - 2003

Uppdrag och effekt

Som chef och kompetensledare för en grupp på 30 IT-projektledare inom Posten IT med ansvar för att utveckla personalen i en riktning som överensstämde med koncernens visioner och mål. Uppdraget inkluderade att utarbeta företagets verksamhetsplan samt att aktivt delta i det strategiska arbetet och vara en del av ledningsgruppen.

Roll

Projektledare/ Utvecklingsledare

Kund och bakgrund

Internt

Uppdragets längd

1998 - 2000

Uppdrag och effekt

I rollen som coach för interna och externa projektledare för affärsutvecklingsstöd inom PostCom var uppgiften att säkra resurser med rätt kompetens för projekten. Målet var att effektivisera projekttiderna och samordna stora och komplexa koncernprojekt. Detta involverade nära samarbete med externa partners för att tillhandahålla rätt kompetens till projekten, inklusive förhandlingar och förberedelser inför avtal för inköp av konsulter inom PostCom. Dessutom deltog jag i samtliga projektstyrgrupper för bolaget.

Tiger Team

Som projektledare för att etablera ett Tiger Team för Posten, var målet att utföra penetrationstester av Postens brandväggskomplex med hjälp av intern expertkompetens. Projektet bestod av fem medarbetare, varav tre var konsulter.

Samlad Kundkommunikation

I rollen som projektledare för projektet SKIP (Samlad Kundkommunikation i Posten) hade jag ansvaret för att samordna produktionen av kundkommunikationen för hela koncernen. Ett av målen var att samordna internetanslutningen för Posten för att minska kostnaderna samtidigt som tillgängligheten ökade, vilket genomfördes genom projektet Samlad Internet Access i Posten (SIAP).

Roll

Driftansvarig

Kund och bakgrund

Internt

Uppdragets längd

1996 - 1998

Uppdrag och effekt

Ansvarig för att vidmakthålla systemkvalitet över produktionssystemen med målet att skapa en god arbetsstruktur och rutiner för driften. Ledde projektet för att ta fram underlag för att skapa lokala teknikgrupper för utrikes på samtliga produktionsställen med målet att snabbt åtgärda fel och brister under produktionsdygnet. Initierade etableringen av en Servicedesk för produktionspersonalen. Fungerade som kravställare för utvecklingen av produktionssystem för hantering av paketkolli och brevfrändelser för import och export med fokus på att uppnå största möjliga rationalisering och effektivitet. Ansvarade som systemförvaltare för Produktions System Utrikes och Post-importsystemet. Ledde ett affärsområde med uppdrag att implementera ett nytt lönesystem, inklusive planering av utbildning och övergång för användarna till ett nytt gränssnitt på en ny teknikplattform.

Var ansvarig för inköp av all datatekniks utrustning inom produktion på en Postterminal, vilket inkluderade budgetering och förhandlingar av interna avtal. Ledde projektet för flytt av servrar och telefoni med kommunikationslösningar från en postterminal till Arlanda postterminal med målet att minimera störningar i den dagliga produktionen. Ansvarade för projektering av ett serverrum och övrig infrastruktur på terminalen. Hanterade periferiutrustning, kommunikation och vissa tillämpningar inom EPG (EuropeanParcelGrup), ett samarbete mellan europeiska länder för att möta konkurrensen från andra paketleverantörer inom och utanför landets gränser. Fungerade som representant i ett koncernråd för IT-arkitekturen för Posten.